

# Garanties pour camions



## TrüNorth offre la protection d'une garantie limitée pour camions routiers lourds la plus complète en Amérique du Nord :

- ▶ Les spécialistes du service à la clientèle de TrüNorth offrent un soutien à tous les nouveaux clients de garantie
- ▶ Les spécialistes en réclamations TrüNorth gèrent le processus de réparation afin d'assurer que les travaux soient réalisés correctement
- ▶ TrüNorth offre en toute facilité une protection et une tranquillité d'esprit 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, grâce à une application mobile unique au sein de l'industrie adaptée à vos appareils iOS et Android

## Trois façons d'acheter une garantie pour votre camion :

- ▶ Informez-vous auprès du comptoir d'inscription de l'enchère
- ▶ Communiquez avec un représentant commercial de Ritchie Bros. à l'adresse courriel [vas@rbauction.com](mailto:vas@rbauction.com)
- ▶ Financez votre achat auprès des Services financiers de Ritchie Bros. et demandez à ce que votre garantie soit incluse dans vos paiements mensuels. Veuillez composer le 1.855.331.5762 ou consultez [rbauction.com/financing](http://rbauction.com/financing). Grâce à l'approbation préalable sans obligation des Services financiers de Ritchie Bros. le coût d'une garantie peut être inclus dans vos paiements mensuels.

## Composants couverts par la garantie :

### Moteur

Pièces lubrifiées internes limitées à :

- Roulements
- Poussoirs de soupape
- Arbre(s) à cames et paliers d'arbre à cames
- Bielles et paliers de bielle
- Soupape homocinétique
- Vilebrequin
- Poussoirs hydrauliques
- Soupapes d'admission, d'échappement et guides de soupape
- Rondelles de butée principales
- Carter d'huile, refroidisseur d'huile, boîtier et carter de pompe à huile
- Engrenages, tamis, tube d'aspiration, ressorts et soupapes de sécurité de pompe à l'huile
- Pistons, segments de piston, gicleurs d'huile de piston, tiges de poussée, culbuteurs, axes de culbuteurs
- Chaîne, engrenages, tendeurs de chaîne, couvercle de distribution
- Clavettes de soupape, coupelles d'appui de soupape, ressorts de soupape, couvercle de culasse et axes de piston
- Tubulure d'échappement, carter du volant moteur, tubulure d'admission, boîtier de thermostat et amortisseur de vibrations

▶ **Le bloc moteur, les chemises de cylindre et les culasses sont couverts UNIQUEMENT s'ils sont endommagés par un composant couvert**

▶ **Les joints d'étanchéité, joints toriques et les joints statiques ne sont pas couverts**

### Boîte de vitesses

Pièces lubrifiées internes limitées à :

- Rubans
- Roulements
- Dispositifs de blocage
- Coussinets
- Tambours
- Trains d'engrenages
- Régulateur
- Pompe à l'huile
- Arbres
- Fourchettes de boîte
- Synchroniseurs
- Rondelles de butée
- Convertisseur de couple
- Corps de soupape

▶ **Le carter de boîte de vitesses est protégé UNIQUEMENT s'il est endommagé par un composant couvert**

### Différentiels

Pièces lubrifiées internes limitées à :

- Arbres de roue
- Roulements, coussinets, carter de différentiel
- Trains d'engrenages
- Embrayage multidisque à glissement limité
- Roulements, engrenages, arbres et fourchette du répartiteur de puissance

▶ **Le carter de différentiel est protégé SEULEMENT s'il est endommagé par un composant couvert**

### Ensemble de traitement à la sortie

- Filtre à particules diesel (seulement)
- Soupape(s) de recyclage des gaz d'échappement (RGE)
- Refroidisseur, conduites de refroidisseur
- Soupape de dosage : soupape du cylindre, coude, raccord, joints toriques, piston plongeur, transducteur et tube
- RCS : catalyseur, connecteurs aux systèmes de dosage et d'injection
- Systèmes de catalyseur d'oxydation diesel (DOC), de fluide d'échappement diesel (DEF) et de soupapes de dérivation (BPV)

▶ **Comprend également les capteurs pour tous les systèmes internes de traitement à la sortie**

### Ensemble turbo

Pièces lubrifiées internes limitées à :

- Le(s) turbocompresseur(s) comprennent : les roulements, l'aube stator à calage variable interne, les turbines, l'arbre de turbine et le boîtier du turbocompresseur
- Les injecteurs de carburant comprennent : les injecteurs, les conduites rigides d'injecteur à carburant, la pompe d'injection
- Tubulure d'admission I de la (des) pompe(s) à carburant
- La pompe à l'eau comprend : les roulements, le carter, la turbine, les joints d'étanchéité et la tuyauterie
- Unité ECM

Veuillez consulter le contrat de garantie limitée pour connaître les conditions générales particulières. Les limites de réclamation s'appliquent